

Stimate client,

În conformitate cu prevederile Regulamentului nr.9/2015 emis de Autoritatea de Supraveghere Financiară(A.S.F), referitor la soluționarea petițiilor care vizează activitatea de administrare a fondurilor de investiții, vă informăm că aveți posibilitatea depunerii în scris, prin următoarele modalități (fără a avea sens limitativ) orice petiție:

Petiția reprezintă cererea, reclamația sau sesizarea prin care se aduce la cunoștință entității fapte de natură a aduce atingere drepturilor sau intereselor petentului (persoana fizică sau juridică, client/investitor al entității) și prin intermediul căreia acesta își exprimă nemulțumirea cu privire la serviciul și activitatea de investiții prestate de entitate.

- La oricare dintre unitățile BRD-GSG (distribuitor al fondurilor deschise de investiții aflate în administrarea BRD Asset Management)
- Prin poșta, la sediul societății de administrare BRD Asset Management din str. Sf. Elefterie nr.18, parter, sector 5, București
- Pe adresa de e-mail: [office@brdam.ro](mailto:office@brdam.ro)
- Pe site-ul societății de administrare [www.brdam.ro](http://www.brdam.ro), secțiunea **“Contact”**.

Indiferent de modalitatea de primire a acestora, petițiile sunt înregistrate în Registrul unic de petiții al BRD Asset Management.

Petițiile trebuie să conțină informații cât mai cuprinzătoare privitoare la serviciul/activitatea prestată la care se referă, precum și obiectul acesteia, datele dumneavoastră personale, menționând numele complet, CNP/CUI, adresa, numărul de telefon, în vederea identificării în baza de date, adresa de contact la care se dorește primirea răspunsului în scris. Ulterior primirii petiției, veți primi o adresă în scris pentru a vă fi confirmată recepționarea petiției,

Răspunsul final va fi oferit tot în scris, în maximum 30 de zile de la înregistrarea petiției, iar în cazul în care este necesară o cercetare mai amănunțită, veți primi o adresă în care veți fi înștiințat asupra cauzelor întârzierii și durata maximă în care veți primi răspunsul final (acest nou termen nu va depăși cu mai mult de 15 zile cele 30 de zile de la înregistrare). Puteți verifica stadiul de soluționare a petițiilor pe adresa de e-mail [office@brdam.ro](mailto:office@brdam.ro).

În cazul în care soluția comunicată nu răspunde în totalitate solicitării dumneavoastră, aveți posibilitatea să utilizați modalitățile de soluționare pe cale amiabilă prevăzute de dispozițiile legale în vigoare (medierea, concilierea, arbitrajul) sau puteți să vă adresați organelor și autorităților competente, după caz :

- Autoritatea de Supraveghere Financiară ;
- Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorului;
- Instanțele de judecată competente în soluționarea litigiilor.

Vă mulțumim.